



「愛鄰舍」

模範鄰居選舉

目錄

- 2 機構簡介
- 4 專題文章
- 6 計劃簡介
- 9 推廣大使的話
- 10 評審心聲
- 12 十大模範鄰居
 - 林志鵬
 - 劉維鳳
 - 陳若碧
 - 蘇瑞美
 - 張影橋
 - 甘麗妍
 - 馮友福
 - 莊美英
 - 周麗麗
 - 劉少群
- 32 優秀鄰居
 - 甘穎妍
 - 李木英
 - 黃金
 - 侯銀來
 - 龔金湊
- 33 計劃報告
- 39 青少年心聲
- 40 工作小組名單/鳴謝



鄰舍輔導會多年來一直致力推動鄰舍互助精神，鼓勵人與人之間，無論甚麼年齡、背景與種族，都應彼此「尊重」、互相「包容」，共同建構融和的社會氣氛。故希望透過社區推廣、選舉及嘉許活動，鼓勵香港市民積極關心身邊的鄰里，珍惜及承傳鄰里互相支援的優良及美善的文化。

基於此信念，我們奉獻我們的使命與三“E”機構文化(公平、卓越、延展)給予任何需要我們的服務的地區和社群。

三E文化

- 公平(Equity) : 我們恆時堅守著社會工作原則與價值，發展人的潛能，促進公平與正義、權利與義務並重；
- 卓越(Excellence) : 不論在服務提供、督導與管理等方面，我們要在質與量的層面，要求進步；
- 延展(Extension) : 我們的服務類別從基層發展，延展至具有多元目標的社區綜合服務；與及服務地域從香港本土，延展至澳門及中國內地。



鄰舍同行
連繫有心人

愛心遍社區 鄰里齊互助

鄰舍輔導會總幹事
戴健文

隨著智能科技日趨成熟，科技應用亦變得普及化。不論老、中、青，人人機不離手，各通訊軟件、網絡社交平台亦應運而生。人們即時傳遞消息、在社交平台隨時網上分享生活點滴，仿佛將世界的距離拉近。然而，透過電子屏幕、網上媒體接觸、溝通，總是缺乏溫度，甚至變得更疏遠、更冷漠。

回想六、七十年代，香港的經濟、科技發展未及現時發達，生活雖然簡樸，但人與人之間的互助更為直接，互相信任程度亦較高。在舊式屋邨家家戶戶中門大開，大叫「樓下門水喉」、向鄰舍借柴米油鹽此等情境，是上一代

港人的習慣，充份體現鄰舍之間守望相助的精神，隔離鄰舍的關係就如親人一樣密切。

隨著經濟發展加上社會向上流動，私人住宅越建越多，個人私隱意識提高，大廈保安嚴密，樓層設計亦變得「酒店化」。此外，人人生活忙碌為口奔馳，早出晚歸，雖然鄰舍之間可能只隔一道牆，但卻鮮有交流。昔日鄰里之間的人情味，逐漸流於在電視、電影中觀看到的經典場面。

要保留香港昔日獨有的人情味，總離不開人與人之間相處最基本的三大核心價值：「尊重



與包容」、「負責」和「關愛」，亦是建設以人為本的社區的重要元素。無論甚麼年齡、背景與種族，都應彼此「尊重」、互相「包容」，才能共同建構融和的社會氣氛。

人的生活需要互相支援，彼此關心，並不能獨立生存。作為社會的一份子，無論個人、家庭與及團體，都有能力肩負起用愛心回饋社會的責任，運用自己或大或小的能力，幫助及關愛有需要群體。

就如今屆當選的十大模範鄰居中，得獎者們在各自的居住環境中，主動踏出第一步，關心樓上樓下的鄰居，噓寒問暖。得獎者中不乏長者，但亦有中年、青年及有不同能力的人士，體現出年齡、活動能力等外在條件，並不會成為他們關懷鄰居的障礙。他們對鄰居一句簡單的問候、主動向有需要的鄰居伸出援手，不單能為街坊帶來一絲絲溫暖，亦能在鄰舍面對不同困難時的隨時幫助。

在社會經濟環境的轉變及發展中要取得平衡，並非易事。然而，鄰里互助是社會寶貴與重要的資產，良好的鄰里關係更有助提升人們

的生活質素，絕對值得珍惜與大力推廣，更應該傳承。

模範鄰居選舉自1983年首次舉行，每五年一次。至今，已舉辦了第八屆，已經有共80位模範鄰居先後誕生。在今屆的提名過程中，亦有過往的得獎人作為提名人，意味著他們將愛心傳達之時，同時亦成功感染了更多人將愛心傳播予其他街坊，發揮漣漪效應，感染身邊更多鄰居一同關心社區，負起建設和諧社區的責任。模範鄰居選舉並不單單是一個比賽、一個頒獎典禮，而是一個平台，藉著發掘社區的好人好事，將全港各區的熱心人士聚集起來，互相交流、彼此學習，喚起更多社區人士的心，傳播愛心，發揮及傳承守望相助的鄰舍精神。

承如鄰舍輔導會的創會宗旨：「那裡有需要我們的服務，就是我們的『鄰舍』」，鄰舍除了是居住環境的隔離鄰舍，亦可以是身邊所有人。只要人人都能抱著「尊重與包容」、「負責」和「關愛」的心善待身邊人，關心社區，必定能夠減低人與人之間的疏離感，共同締造人人安居樂業的和諧社會。

計劃簡介

隨著城市化及資訊科技日益發達，人與人的距離因密集的居住環境及資訊流通而變得貼近，但大家的關係反而變得疏離淡薄，加上個別化的需要、生活節奏急速而繁忙等各種因素，鄰舍間的交往更是越來越少，社區關愛氣氛備受挑戰。

為推動社區參與，鼓勵市民守望相助，促進社會融合，並加強社區網絡，鄰舍輔導會自1983開始，持續每5年舉辦「模範鄰居」選舉，以推廣中國人愛鄰如己的高尚情操，並重建逐漸被遺忘的鄰里關愛精神。至今已至第八屆。2018年正值鄰舍輔導會五十周年，本會聯同民政事務總署、香港房屋委員會、香港房屋協會、以及領展資產管理有限公司合辦，由民政事務局、公民教育委員會及香港國際機場撥款資助，於二零一八年八月至二零一九年三月期間舉辦「愛鄰舍」模範鄰居選舉活動，透過社區推廣、選舉及嘉許活動，鼓勵香港居民積極參與社區，推動鄰舍互助，營造關懷力量，建立和諧社會。

活動目的是表揚模範鄰居及其事蹟，藉此促進鄰居互相鼓勵和支持，凝聚關愛力量，並鼓勵市民積極參與社區，藉此建立緊密、互助及負責任的社會。是項活動包括模範鄰居選舉、評審茶聚、模範鄰居頒獎暨企業夥伴嘉許禮、好人好事好鄰居巡迴展覽及模範鄰居關懷點滴特刊等。



計劃目的

- 鼓勵香港市民於群體發揮「愛鄰舍」精神，提升對香港及社區的歸屬感及認同感。
- 透過發掘及表揚「好人好事跡」，確立每個人均應對個人、家庭及社會「負責」，並由自己開始，積極回饋社會；
- 提升香港市民對不同文化、背景的鄰舍的尊重與包容；

活動對象

全港市民，涵蓋各年齡層、各階層及弱勢社羣(包括少數族裔人士及殘疾人士等)。參選入只須為香港居民，過去從未獲選本會之十大模範鄰居；並得一名十八歲以上非直系親屬的香港居民提名便可參加。所以無論甚麼年齡階層、種族、教育程度等均可被提名及參選。

活動地區

全港

活動內容：

a) 「愛鄰舍」社區宣傳

- 由推廣大使徐榮先生及歷屆模範鄰居拍攝，以「愛鄰舍」為題的短片，上載本會網頁及於社交媒體及十八區民政事務處播放，讓全港市民接收「愛鄰舍」訊息；
- 印刷宣傳海報於本會及合辦組織轄下各單位作宣傳；

b) 「愛鄰舍」社區響應活動

由本會轄下單位於香港、九龍、新界及離島，以多元化的手法，舉辦合共4次以「愛鄰舍」為主題的社區教育活動。包括：小型話劇演出、社區巡迴展覽及社區市集等，另社區巡迴展覽共10次。得獎的模範鄰居巡迴到社區分享。

c) 「模範鄰居選舉」2018

- 強調人人都可成為模範鄰居，鼓勵好人好事。透過選舉表揚積極發揮「愛鄰

舍」精神的市民。候選人只須為本港居民，無論甚麼年齡階層、種族、教育程度等均可被提名及參選。

◆ 邀請社會知名人士組成評審委員會，並按以下評審準則選出10位模範鄰居得人獎，包括：

- 1) 與鄰居和睦相處，守望相助，事跡能發揮尊重及關愛的精神；
- 2) 主動參與睦鄰及社區事務，對鄰居及社會肩負責任；
- 3) 對社區有歸屬感，有服務人群的利他想法。當中包括持久性、代表性、影響正面性及感染力。

d) 「愛鄰舍·模範鄰居選舉」嘉許禮暨嘉年華會

於嘉許禮頒發模範鄰居獎項，表揚「愛鄰舍」事跡。此外，亦透過表演向公眾宣揚「尊重與包容」、「負責」及「關愛」的訊息。

e) 「愛鄰舍」分享集

將模範鄰居得獎人及社會人士的故事輯錄成分享集，並於社區、學校等地點派發，藉當中的「好鄰舍」、「好事跡」表揚好市民之餘，更希望藉受助人分享個人心路歷程，感動及鼓勵香港市民履行公民責任，發揮關愛鄰舍的精神。讓「愛鄰舍」精神於社區散播。

是屆活動特色：

1. 藉與政府部門、廣泛接觸市民的大型機構及大眾媒介等合作推動，提升宣傳的果效，讓全港市民接收「愛鄰舍」訊息及作出響應；
2. 聯繫過往歷屆選舉得獎的好人好事好鄰居；
3. 推動十位模範鄰居得獎者，都能成為積極的模範鄰居推動者，部份社區響應活動由他們主導，配合特刊、展板及得獎者互動分享，相信推廣及鞏固訊息達效果更佳。

透過模範鄰居選舉，聽過好多不同的鄰舍故事，被深深感動。能夠有能力幫助別人，是一份福氣。

剛搬家的我與家人都盡力以身作則，多與新鄰居交流。即使簡單一句早晨，也能為別人添上溫暖。身處現今繁忙的香港，花幾秒按住門製讓老人家或小朋友出入電梯，也是一種關懷。

希望大家可以繼續多關心身邊的鄰居，守望相助。

推廣大使
徐榮先生



鄰舍可以勝遠親，何以見得？從「愛鄰舍」模範鄰居選舉中，可以見到鄰舍雖然非親非顧，只是巧合地住在同一個屋邨，有困難時伸出援手，彼此擔當了好伙伴、好幫手，如臨時托兒所、子女的補習老師，甚或是家務助理、調解員、護理員、哀傷輔導員等，不問回饋，出於彼此尊重及關愛精神，實值得大家尊重及學習！

**香港房屋協會高級經理（房協之友）
游健玲女士**

今年有幸成為「愛鄰舍」模範鄰居選舉的評審之一，這經驗十分難忘！作為評審，要從眾多參加者選出得獎者真的不容易。因為每個故事都充份展現模範鄰居的互助互愛精神，令我感受到人與人之間的愛與支持是無私的。所以我個人認為在「愛鄰舍」模範鄰居選舉中每一位參加者都應該予以獎項，嘉許及肯定他們為街坊服務及社區發展的生活態度。「愛鄰舍」模範鄰居選舉確實不單純是一個選舉及嘉許的活動，亦是一個十分有意義的社區教育活動，推動關心社區的精神，令香港處處都是睦鄰友愛的社區。

**香港城市大學人民社會科學院
社會及行為科學系副教授
蔡惠敏博士**

很高興有機會參與今屆模範鄰居選舉的評審工作，令我有機會聽到不同的睦鄰互助事蹟。有透過身體力行，為有需要的家庭發放及時的正能量，協助處於困境中的家庭，得到即時支援，渡過難關；有貢獻所長，令社區變得更有愛、更溫暖及更和諧；有即使自身困難重重，仍堅持感染他人一起行善，把關愛種子隨風而傳揚到社區每個角落。十分欣賞及敬佩各位的智慧與愛心。更樂見今天也有青少年朋友到來，他們採訪多位候選人的睦鄰座右銘，希望大家的美好經驗都能薪火相傳，不同的年齡層及社會階層都能共同建立守望相助的社區，使全港居民都能多關心身邊的鄰舍，共同締造一個和諧及互助的社會。

衷心感謝各位參選人，一直對鄰居的無私付出與關懷。

**社區投資共享基金評審及評估小組委員會主席
丁惠芳博士**

今年是我第一次參加模範鄰居選舉的評審，感受深刻。每位進入終極評審的候選人都值得我們尊敬和學習。他們關懷街坊鄰里及身邊朋友，愛人如己，表現出一種超我和無私的精神。正如有位模範鄰居說：「幫到人是福氣」，這表面上是一句簡單的說話，但充滿崇高的人生哲理！

我特別感動的是有街坊自己生活擔子已經很重，需要照顧有殘疾或成長困難的子女，但仍樂於助人，以愛感染社區，扶持身邊的同路人。這個選舉活動，讓大家分享到一些「好人好事」，鼓勵我們行善和發揚「互助互愛，鄰舍精神」，使我們感受到人間的溫情！

**鄰舍輔導會執行委員會副主席
楊耀聲先生**

每次參加評審都是一次學習。今次參加「愛鄰舍」模範鄰居選舉的評審也毫不例外，讓我認識了很多位有心人。他們無私地默默耕耘，奉獻愛心，支援身邊的左鄰右里，每個真實的經歷都感動人心。首先，年歲不是模範鄰居的界限。91歲的群姐值得我們學習，她由噓寒問暖，醫院探訪，以至辦理喪事，她主動陪伴街坊渡過最艱難的日子。被歧視不是模範鄰居的障礙。家俊媽的兒子有自閉症，往往遇上被歧視的目光，但她勇敢面對，積極分享；更主動支援其他家長走出低谷。活動能力不會限制模範鄰居的服務。志鵬坐在輪椅上，仍可以四處出動，為活動不方便的街坊排難解困。

模範鄰居選舉是發掘和表揚基層的互動事蹟。今屆，我發現有模範鄰居懂得與善心人士連繫，將其他社會資源帶到基層的每家每戶。他們扮演著連繫人的角色，這一點與鄰舍輔導會50周年誌慶主題「鄰舍同行、連繫有心人」不謀而合，讓我們共同努力，發揮「人人為我，我為人人」的精神，以愛相勵，為世間多添笑臉。

**鄰舍輔導會總幹事
戴健文先生**

「主觀事實無法改，有權改變態度看事情」

林志鵬

因為後天的原因讓林志鵬先生成為殘疾人士，亦因此讓他受到不平等的對待。但作為一位基督徒，林先生強調愛的精神，認為每個人要由愛自己、愛家人、愛鄰里開始，而此段時間的經歷，反而讓他堅信神的安排有其意思，是要他將福音、愛的精神傳給有需要的同路中人，故他積極傳福音的同時，聯繫更多的殘疾人士建立支援網絡。

在傳福音的過程中，林先生亦相信殘疾人士也有需有、有權利去過有質素的生活，所以他同時積極參與「迎風群傲社」中的「關注組」活動，為殘疾人士發聲，例如約見港鐵，反映輕鐵車廂中間的柱阻礙輪椅人士轉彎及出入後，新的輕鐵車廂內抽走有柱的設計，便利輪椅人士。而林先生作為「關



注組」一員，亦一同投入於不同的收集數據活動，包括於2018年7月協助於屯門區輕鐵站量度輕鐵月台與車廂的距離及高度差距，以助日後提出改善傷殘人士上落輕鐵的安全；於2018年11月收集屯門區不同酒樓的廁所，其友善社區的設備是否合適、足夠，作為推動改善酒樓傷殘人士廁所之用。

這些爭取權益、建設友善社區、營造無障礙城市的行動，除了能凝聚傷殘人士加強他們之間的聯繫，增強傷殘人士的自助及互助能力外，也能提高社區人士對傷殘人士的認識，關注彼此權益。

對於是此得獎，除了要多謝提名人，亦要多謝兩位照顧他們的工人姐姐。因為她們兩位我們才會認識，亦因此才有機會將關愛、守望相助的精神發揚。

此獎項及朋友於頒獎禮後對林先生的認同，亦成為一個很強的推動力，驅使他再去思考如何可以做得更好！

林先生相信生命能影響生命，所以期望由自己的一小步做起，希望鄰里間都能多些關愛，發揮守望相助的精神，拉近彼此距離，透過日常與社區人士的接觸，也讓更多人增加對傷殘人士的認識，彼此多些體諒和包容，同時讓更多人能關注到傷殘人士的需要和權益，這些行動，亦祈望能鼓勵更多傷殘人士踏出社區。

「 百事可樂

」 劉維鳳

劉維鳳給人的印象是一位堅強、有自信及爽朗的人，現職會計文員，育有一子。在1993年，她處於人生的低谷，在不願意接受還是要接受現實的情況下，與丈夫離婚，人生變得很迷惘、無助、傷心，偶然在尋求幫助下，接觸到社區服務，擴闊了生活圈子，重新審視自己，透過義工服務更找到積極面對人生的方法。

成為剪髮義工及剪髮導師的角色則源於多年前，維鳳在單親小組中認識到各組員各有所長，如剪髮、編織、美容、烹飪等等，便建議互相學習，大家學習了又想回饋社會，就奠定了她義剪服務的生涯，直到現在。





維鳳在教剪髮班時，其中一位初中學生於開放日當剪髮義工，其母前來支持，在維鳳的鼓勵下，他幫媽媽剪髮，媽媽看到兒子認真、專注、自信的一面時，很感動，加深對兒子的了解，而兒子有能力為媽媽做點事，感到很自豪，促進了母子關係。維鳳亦常與青少年外出做義剪服務，到老人院替長者剪髮，讓長者時常擁有自信的形象。另一方面，維鳳亦會培育新一代義工，薪火相傳。

自幼受父親薰陶的維鳳，在耳濡目染下，她也不自覺地潛移默化，會留意四周環境對街坊帶來的影響，如有問題便會付諸行動，找相關團體跟進。如荃灣橋頭村內其中一幅公共地方的牆有沙泥卸下，弄致地面易滑，她便向荃灣區議會反映，路段加了防滑沙，將沙泥牆鋪成石屎牆，後來有關部門更定期每年進行復修，讓村內居民減少意外發生。

維鳳的個人經歷，讓她上了寶貴的一課，學懂如何去尋找屬於自己的天空——定期做義工。她認為做義工，除了肯定自己的能力外，亦有很大的成功感，很享受做義工時能放鬆自己，任何煩惱都忘記了。她的座右銘：凡事只要處之泰然，豁達面對，百事便可樂；別人鬧了你，便等於入錢你袋裏，必有所得。維鳳將這樣的信念已內在化，繼續無私地以利他的精神，積極承擔責任，跟進地區環境設施，支援新手義工，成為不願敞開心扉長者的傾訴對象，她會留意到那裏有需要就會幫手，並不會多加計量，也不會有其他目的，只希望為他人帶來正面的影響，為自己的社區打打氣。



十大模範鄰居

「盡自己能力，做得到，我就做」

陳若碧

時常面帶笑容的陳若碧，現年83歲，福建人，住在利東邨已有30多年，育有兩位兒子，現在與細仔同住。

由於若碧時常保持學習和謙卑的心，具親和力，每天也均不吝嗇地關心每一位遇到的街坊和鄰居，令她很快她便成為利東鄰里康齡中心中受歡迎的一位會員。

若碧善解人意，在中心她認識很多區內需要照顧另一半是體弱多病長者的護老者，加上她曾是過來人，過去十多年一直照顧已離世的體弱及臥床丈夫，明白照顧者當中的辛酸，故當遇到同路人時，均願意付出時間用心聆聽，讓護老者知



道有人明白和體會他們的苦況和困難，同時若碧更經常勉勵他們學習放鬆及包容，鼓勵他們既要關心體弱長者之餘，也需關注自己的需要，也讓他們互相安慰，互相鼓勵。



若碧積極參與鄰舍輔導會利東鄰里康齡中心的事務，自2006年度起參與「中心服務使用者委員會」，現時是本屆主席，更擔起長者街坊和中心之間的溝通橋樑，就中心服務坦誠及積極地提出改善建議，希望長者能在社區內得到更合適的參與和支援；她亦不時探訪邨內的獨居／雙老／體弱長者，關懷和鼓勵他們，建立社區內鄰里互助精神；更藉著本身是印尼華僑，會說印尼話，故在利東鄰里康齡中心「印僑護老者」活動中（2006年至今）擔任翻譯工作，成為印僑和長者間的溝通橋樑，勸勉雙方要互愛互助、互相包容，開心活過每一天。

若碧平易近人的性格，令她成為利東邨的親善大使，每天朝早都相約10多個邨內長者在邨內花園平台耍太極，在運動過程中主動關心缺乏家人支援的長者，讓這群長者成為每朝相見、互訴心事的好朋友。她無論在邨內的街市、商場、公園或家裡乘坐升降機時，都以溫柔的語氣主動與鄰居打招呼，互相問好，如察覺對方有心事或遇上困難時，便會主動開解對方。

雖然若碧每天花了很多時間在義工服務上，但她認為這些只是一些微不足道的小事情，她希望生活在自己本邨的長者能夠快樂地生活，不願意看見別人在困苦中生活，希望身邊的每一位長者也能開心生活，她便會開心，同時認為這才是義工的真諦；而她亦十分感恩自己仍有能力去幫助別人，希望她這顆心能夠承傳給每一位義工，大家共建一個關愛的社區。

現年53歲的家俊媽每一至兩天就會相約家中同是接受著「日間中心服務」的鄰舍們行街及茶聚，透過和她們的聊天，可以聆聽家長們的困難，以便即時提供建議或協助。她會主動協助及幫忙家中有特殊照顧需要子女的家長。因著自己兒子的經歷，令她體會到當中求助無門的痛苦，故此每當她看到面對同樣困難的家長，就會感到要協助其渡過眼前難關。她深信透過互相的支援，可令社區變得更美好。



她的兒子為電影〈黃金花〉的原型人物，她非常用心將自閉症人士資訊提供給社區人士，也常常幫助社區上有特殊照顧需要人士。願意協助拍攝黃金花一事令社區人士更多認識到有關自閉症人士所面對的困難，以及當中每個人的特性。她認為能將自己的經歷和感受與其他看顧者分享，使她們得以舒壓或得到方向，就是一件好事。另外她提到較深刻的一件事是幫助鄰居帶領其兒子走出社區。因該家長害怕自己兒子的情緒行為會遭人歧視，故長期讓兒子留在家中，經過家俊媽與她分享自己的經歷及教導了她作看顧者的技巧。最后，該名家長願意帶他兒子走到社區，及後兩人更與雙方兒子結伴到迪士尼。



她對其鄰里非常感恩，感謝鄰里們都非常體諒其兒子的情況。當中她特別感謝其樓下單位的住戶，因其兒子經常會於單位內大力彈跳，但樓下住戶非常諒解其兒子的情況，並未有半點反感。她亦經常向該住戶表示感謝。她認為社區現在已較以往共融，覺得周邊人物都較以往接納不同特殊照顧需要人士。她希望社區可更加共融，令社區上有特殊照顧需要的人士和其看顧者可以得到更多的支援。

身為老人家，成全老人望

張影橋

現年73歲的影橋（梁太）居於大埔區已超過25個年頭了。影橋在區內活躍多年，她樂於幫人的行為讓很多人知道，故當區內有長者需要幫忙時，也會著他們找梁太（影橋），而影橋表示有時都不知對方是誰，但有朋友叫她幫忙，她也樂於幫助，之後大家成為朋友，影橋認識朋友多了，有需要時也會著他們幫忙。影橋認為遠親不如近鄰，尤其那些無兒無女或兒女不在身邊的長者，本著幫人的心，大事小事也會主動幫助身邊的人，如陪睇醫生，買東西，聽別人訴苦等等。



因著自己也是獨居長者，故希望幫助其他需要的長者，互相照應。在朋友群中不論大事小事或傾訴心事，也樂於幫忙，就連朋友的朋友，也在所不辭的協助，其後又會成為朋友，所以「有事就搵梁太」已成為街坊的口號，並在社區中常互傳。

影橋其中一個幫助他人的例子是，她在區內成功幫助過一位已經90多歲獨居的老婆婆入住老人院。事緣該老婆婆的子女全都在國內沒人看顧，而老婆婆經常會跌倒的，但就是不願意入住老人院，寧願終老在屋內。影橋努力的為老婆婆尋找資源，終於在報章上看到在香港可申請內地老人院的介紹，即向老婆婆介紹及耐心的解釋，指出其子女也在深圳，可考慮到深圳居住，也方便子女探望。在婆婆考慮之際，影橋即著她子女先去看看該老人院環境如何，又帶婆婆到老人中心找社工解釋申請手續及回港覆診的情況，看過其子女拍下老人院內環境的照片，婆婆十分歡喜，現在已辦好手續，等待入住了。

影橋也參與了「綠膳派長者青年義工團計劃」的食物分配計劃，每星期負責將綠膳派送來的蔬果食物分發給20多戶獨居長者，除了分發蔬果食物給獨居長者們外，當中亦會有關心的問候，若發覺到見到他們有需要就主動作出幫助。

影橋的社區參與面都很廣泛，亦曾參與「賽馬會齡活城市計劃」推廣長者及年齡友善城市，帶一班長者參與活動等。影橋懷有一種散發著積極助人為快樂之本的精神，是一位名乎其實的快樂長者。

「 日日做義工，生活好開心

」 甘麗妍

現時很年輕的29歲小學教師甘麗妍是大埔區的居民，有著活潑的性格及樂於助人的精神。因麗妍曾作幼稚園教師，故鄰居都會向她請教育兒及教導子女的心得。

麗妍有著青年人的靈敏度，故透過科技資訊支援服務或尋找相關資料是她的強項。麗妍多次召集朋友一同參加探訪老人院的活動，在召集義工過程中，她會採納或按朋友的情況，來作探訪活動中的分工；或未能抽空探訪的朋友，則請她們協助活動事前織頸巾。另外，麗妍在籌備義工活動的啟動禮時，會迎合時下青少年的點子 (Ideas)，例如讓全場的青少年運用自己的電



子器材即場搶先輸入，從而啟動開幕的資料，這安排為全場掀起興奮的序幕。若有活動需要義工協助的話，麗妍都會動用個人網絡，帶領朋友協助推行該活動。麗妍亦曾陪同一位讀寫障礙的兒童伴讀3年計劃，每月會有10小時的功課輔導及伴讀的時間。這名兒童由最初不發一言，進步到滔滔不絕的說話，令兒童的父親也主動向她請教育兒的技巧。她樂見自己能成為親子間的橋樑及同行者，並會繼續投身義工，只要看見兒童及家長們的笑容，她便感到滿足了！

麗妍有感大埔區的鄰舍關係和諧及互助，各人願意分享知識、無私的共享食物及所知的事情，例如大埔有居民之間的義載網絡資訊。她期望社區有更多人無私與他人共享所有及貢獻自己的資源，把個人不需用的完好物品、書本及文具與他人共享，亦可以物易物，互惠互利。這是麗妍的願境。



十大模範鄰居

盡力而為，問心無愧

馮友福

馮友福為一間康復單位的家屬會成員。平日會就會務與其他會員見面，亦因為成員大多是同區的街坊，所以他們的合作十分緊密，成員之間亦會互相幫助，哪一個成員有需要，其他成員都會盡力協助，整個家屬會都十分團結一致，盡心盡力維護每一個家屬的需要。

當有人請他幫忙，馮先生都會義無反顧地協助，不論是需要他協助更換電燈泡、電制、電線等，還是看顧兒童，只要他能夠騰出空間，便會伸出援手。





讓馮生有此信念，是因為在他最困難的時候，有家屬成員和鄰舍輔導會的職員幫忙，讓他可以順利渡過難關，自己的經歷讓他感受到「扶人一把」的重要。

所以馮先生會到復康單位，帶著一班見到他會感到高興，天真瀟灑的舍友外出遊玩，到餐廳用膳，在他們傷心時安慰他們，視他們如親人一樣。

馮生本著「施恩莫望報」的信念，自己有能力、能付出是一種福氣，正所謂「取之社會，用之社會」。他不是為自己而做，而是為社會、為這班小朋友而做；可以令他們開心是馮先生人生中最大的成就。

「今生無悔、感謝上天給機會去幫人」

莊美英

現年70歲的莊美英居住天水圍區多年，與街坊們很熟稔，大家會一起到酒樓飲茶及買餸，亦曾經多次一起參加內地團遊玩。在遊玩過程中，都會盡自己所能協助各人，如扶街坊上落旅遊巴，協助拿物件等。她很熱心幫助鄰居，會陪同體弱長者去醫院覆診、陪同瞎眼街坊去街市買餸和到酒樓飲茶、時常留意街坊的動靜，特別是年紀較大的長者，希望可及時向他們施以援手。若知道街坊入了醫院，亦會主動去探望，也曾在不同時段陪伴六名鄰居面對他們人生的最終旅程，幫忙打點他們追思會和祭祀等，盡心盡力。美英亦經常幫助邨內獨居長者做家居清潔，尤其在歲晚期間，更會為她們的家居大清洗。

「鄰舍」模範鄰居選舉

遍社區
里齊互





美英曾陪同一位伯伯往醫院覆診，在陪診過程中一直被伯伯指罵。雖然伯伯被護士量度到血壓非常之高，美英還是很耐心的好言相勸，請伯伯先休息一會，好讓血壓回落再量度。此時，伯伯感到她的真心，便沒有再罵她

了。當美英知道伯伯患了晚期血癌，便明白伯伯的心情，故更替伯伯更換病人衣服，及自掏腰包給伯伯購買飯盒，伯伯已忍不住的痛哭流涕並向美英道歉。美英體驗過這次的經歷後，有著很深的感受，更感到自己應對社區作出更大的貢獻。故此，多年來都協助了不同的社會機構推展服務，更多次在邨內協助探尋隱蔽長者，為他們送上熱湯、禮物包及派米，亦在寒冬贈送棉衣、棉被及毛氈等。

美英認為社區可以做得更好，一個人的能力是有限的。她有覺自己年紀漸長，因此，希望社區內能培訓新一代義工，好讓更多有需要的人士受惠。她現時在天瑞鄰里康齡中心作義工服務，也有協助培訓陪診員及義工，讓他們真正的幫到有需要的人。

「能夠幫人，人地開心，我好幸福」

周麗麗

周麗麗看似是一個普通的名字，但卻是逸東邨的女中豪傑，區內大事小事亦是她關心的事。她現年58歲，是清逸樓互助委員會主席，亦是一位家庭主婦。丈夫因意外後，變成傷殘人士，出入要坐輪椅，這個突變讓她明白一個人或家庭遇到困難時，需要他人的援助，才不會變得孤立。因此，每當他人遇到有需要幫助時，她便會主動給予援手，希望大家能居住於一個大愛社區，人人以區為家，事事關心，這便是她做義工希望得到的成就感和滿足感。

麗麗自屋苑入伙後，便搬入這裏住，她很熱愛這個社區，視屋苑是她的家，積極參與社區活動，如到中心教煮食班等。她時常主動接觸街坊，關心鄰





居，如提名人丈夫遇到身體不適，加上他不肯與人接觸，但經過麗麗主動的開解，終於感動他願意與家人傾談，主動要求做復康運動，甚至與鄰居有說有笑，使其家人的困擾得以解決。

麗麗亦時常會結合附近不同的地區資源，探訪獨居長者或有需要人士。曾有一次協助處理家居噪音事件時，麗麗意識有隱蔽精神病患者的問題和危機，便集合相關地區資源，齊心協力，防範於未然，預防一些潛在的社區暴力發生。

社區服務方面，麗麗亦協助屋苑重新規劃路面，並向不同部門如房署進行游說、協商、討論等，最終成功爭取將部分危險的路面重鋪成為無障礙通道，方便輪椅人士出入，除了惠及鄰居，亦間接為清潔工人帶來方便。

開朗的麗麗，本身亦有照顧丈夫的壓力，但本著以區為家的理念，對屋苑所有事務都全心全力地去關心和跟進，以生命影響生命，讓更多的人願意為他人付出，仿倣她參與社區事務、關心鄰舍，幫助受挫折的鄰居能夠重新振作，使社區充滿正能量，能夠遮風擋雨，到處佈滿愛，鄰居能夠互助互愛，共建一個大愛和諧的社區。



幫到人最重要

劉少群

說話溫柔淡定的劉少群，街坊都喜歡親切地叫她群姐，現年92歲，順德人，育有一女，她性格外向，自小便喜歡幫助別人及做義工。自從1998年移居藍田後，便定期去不同的中心參與義工服務，好像一般市民返工一樣，朝九晚五去不同中心做義工。因此，她有個別號叫「黃大仙」——有求必應，鄰居、街坊遠遠見到她，便會與她打招呼，舉起拇指稱讚她。

群姐與鄰居關係良好，家裏門戶常開，與鄰居經常互相往來，雖然她住在1樓，但其他樓層的長者也是她的好朋友，她會主動提供協助予有需要的獨居長者，包括買餅、覆診、買日用品等。她視鄰居如親人，而其中一對夫婦，張先生和張太太是群姐隔壁的鄰居，張太要坐輪椅，而患有心臟病的張先生亦需要使用助行架。群姐知道他們的情況，便主動替他們買餅、覆診等。後來，張太需要更適切的



愛心遍社區
鄰里齊互助

照顧而要入住老人院，群姐便定期帶備湯水探望她。一天，群姐發現張先生未能如常露面，敲門沒有回應，立即通知保安，發現張先生在家心臟病發，暈倒家中，送院搶救後不治。群姐陪伴張太太渡過喪夫之痛及協助其家人一起辦理張先生身後事。



群姐參加的義務工作多不勝數，包括：定期上門探訪長者、替長者量血壓、飯堂膳食預備工作，每月一次街站派發傳單，宣傳防騙、交通安全、提醒長者保暖等，她已做導師多年教長者做健體操，過去一年已累積了600小時義工時數。

為了讓長者能夠安享晚年，群姐積極參與爭取權益工作，向政府相關部門反映意見，為長者謀求福祉：有爭取擴闊長者咭的使用範圍、增加生果金、爭取香港盡快成為一個「友善城市」、在德田加設無障礙通道、擴建聯合醫院、長者2元乘車優惠、平田邨及德田邨興建升降機、爭取全民退休保障等等，可見群姐很積極參與社區事務。

群姐是一位樂於助人的老友記，只要她有時間，便會去做義工，現在她除了食飯和睡覺，其他時間便去做義工，有時甚至病倒了，仍堅持繼續去做義工，因她認為答允了別人，便要守承諾。她的口頭禪是「幫得人便去幫」，見到街坊的問題解決了，自己也感到開心。在做義工的過程中，她會認識很多新朋友、擴闊人際網絡、學習不同新事物、也體驗到社會的變遷，感受到身心靈也健康了。

她希望社會大眾多些關懷長者，尤其是隱蔽長者，他們很需要別人幫助，所以她仍然會堅持做好這份「工」，為長者送上關懷、慰問、祝福……為社區添上溫情。



甘穎妍

「開心、樂觀」



李木英

「可以幫就幫，義工齊開心」



黃金

「盡力做人做好事，將平凡，化為不凡」



侯銀來

「助人為快樂之本」



龔金湊

「幫到人，自己都好歡喜」

今年適逢鄰舍輔導會的五十周年金禧，以「鄰舍同行、連繫有心人」為主題舉辦一連串的慶祝活動，其中「愛鄰舍」模範鄰居選舉活動便是重點活動之一，目的是表揚模範鄰居及其事蹟，藉此促進鄰居互相鼓勵及支持，凝聚關愛力量，並鼓勵市民積極參與社區事務，藉此建立一個緊密、互助及有愛心的社會。

參選者經過評審茶聚時與評審委員會面談，分享一個又一個關愛鄰居、回饋社會的故事。到模範鄰居嘉許禮時，再向公眾傳遞一個又一個的感動訊息，令在場的嘉賓、社會人士都感受到得獎者的動人事跡，並感謝他們默默在社區貢獻自己的好鄰居。

是次活動十分榮幸能與香港房屋協會、民政事務總署、香港房屋委員會及領展資產管理有限公司合辦，並獲得香港電台的全力支持，更邀請到六位有份量的嘉賓擔任選舉的評審委員，排名不分先後如下：

- 社區投資共享基金評審及評估小組委員會主席 丁惠芳博士
- 香港城市大學人民社會科學院社會及行為科學系副教授 蔡惠敏博士
- 香港房屋協會高級經理 (房協之友) 游健玲女士
- 鄰舍輔導會執行委員會副主席 楊耀聲先生
- 鄰舍輔導會總幹事 戴健文先生
- 「愛鄰舍」模範鄰居選舉推廣大使 徐榮先生



以下就本計劃之推行情況，作出整理的報告及總結：

1. 計劃推行階段

時段	推行項目及內容
2018年5月	<ul style="list-style-type: none"> 工作小組成立
2018年6月至7月	<ul style="list-style-type: none"> 擬定計劃目標及內容 物色及邀請合辦、支持團體 計劃宣傳工作籌備 拍攝宣傳短片
2018年7月至9月	<ul style="list-style-type: none"> 計劃宣傳展覽 在全港公共屋邨及多個屋苑張貼海報 於各區民政事務處張貼海報及播放宣傳片 社交媒體平台播放宣傳片 候選人提名
2018年10月	<ul style="list-style-type: none"> 家訪及初步評審
2018年11月17日	<ul style="list-style-type: none"> 評審茶會
2019年1月13日	<ul style="list-style-type: none"> 模範鄰居選舉頒獎禮暨嘉年華
2019年2月至3月	<ul style="list-style-type: none"> 計劃巡禮 計劃總結 出版刊物



2. 宣傳及提名期(2018年7月至9月)

為了計劃獲到公眾人士的廣泛認識，本計劃於2018年7月至9月期間，以多種不同的媒介宣傳計劃的內容，包括：

- 在全港185條公共屋邨內張貼海報
- 在全港200個屋邨辦事處張貼宣傳海報
- 在全港各區民政事務處諮詢中心張貼宣傳海報及播放宣傳片
- 各本會所有合作夥伴郵寄或親身介紹計劃宣傳資料
- 在本會網頁刊登
- 在本會79個服務單位作出宣傳

是次活動邀請到影視紅星徐榮先生擔當推廣大使，拍攝宣傳短片，並在不同的社交平台播放，獲超過五百次的點擊率。

3. 家訪及初步評審報告 (2018年10月)

提名期於2018年9月30日截止，共收到34份提名；工作小組首先將提名表格整理，然後安排本會註冊社工家訪各候選人、其提名人及諮詢人，全面地了解候選人的睦鄰事蹟，並將有關資料編寫成報告，經過初審後，選出15名候選人進入評審茶會。

4. 評審茶會 (2018年11月17日)

入圍的15名候選人及其提名人獲大會邀請出席評審茶會，與評審委員會面，分享個人的睦鄰事蹟及心得；茶會在鄰舍輔導會深水埗康齡社區服務中心，以茶聚的形式進行，讓候選人與評審委員可在輕鬆的氣氛下進行面談，而且當日亦有心意傳送的環節，讓評審及候選人之間互相致送心意咭送上鼓勵及祝福，目的是為一班默默為社區及鄰舍貢獻的候選人，送上支持。

當日，評審委員會分成兩個小組，與15位候選人及提名人面談，了解其睦鄰事蹟，並按評審準則(1) 積極參與睦鄰及社區事務；(2) 睦鄰事蹟發揮尊重、關愛精神；(3) 對社區有歸屬感，事蹟具代表性、持續性及感動人心去評分；由於每位候選人都有豐富服務鄰舍及參與社區事務的事蹟，而且都有著不望回報的助人精神，令評審委員都為之感動，最後經各位評審委員討論後，十大模範鄰居得以順利誕生。





「十大模範鄰居」的得獎者可獲頒精美獎座、現金飲食禮券及迪士尼公園入場券四張；而其提名人亦可獲贈迪士尼公園入場券兩張及小家電一份。「優秀鄰居獎」的得獎者亦得到獎狀，以作表揚。

活動當日更邀請到不同表演團體表演，表演項目包羅萬有，包括：活力「鼓」舞、話劇、唱歌及樂隊表演，藉演出去宣揚「睦鄰」訊息。而台下亦設有攤位遊戲予社區人士參與，當日共有超過500名觀眾出席，而攤位遊戲更多達800人次參加，氣氛非常熱鬧。

頒獎禮當日吸引了不同傳媒媒體(包括：電視、電台、報紙)出席採訪及報導活動，活動後亦應香港電台的邀請，由「模範鄰居」於多個電台節目內分享睦鄰事蹟及心得，進一步將「鄰舍同行·連繫有心人」的睦鄰正向訊息傳揚開去，喚醒市民對鄰舍及社區的關注。

最後，為總結整個計劃的點滴，分享「十大模範鄰居」事蹟，將關愛種子散播於社區內，工作小組整理計劃所有資料，



並編寫計劃分享特刊及於不同社區內舉行「鄰舍同行・連繫有心人」巡展，與社區人士分享模範鄰居的好人好事，除表揚得獎者外，亦進一步推行社區宣傳及教育工作，提倡睦鄰精神，營造關懷力量，建立和諧社區。

5. 「愛鄰舍」模範鄰居選舉頒獎暨企業夥伴嘉許禮 (2019年1月13日)

為鼓勵居民積極參與社區事務，推動鄰舍互助，發揮「愛鄰舍」愛社區的精神，大會於2019年1月13日假樂富廣場舉行五年一度的「愛鄰舍」模範鄰居選舉的頒獎暨企業夥伴嘉許禮，嘉許禮除了表揚十大模範鄰居外，亦嘉許積極參與社區事務的企業夥伴。當日十分榮幸邀請到：

民政事務局常任秘書長

房屋署高級房屋事務經理（港島及離島二）

香港房屋協會高級經理（房協之友）

領展資產管理有限公司高級公共事務經理

鄰舍輔導會主席

鄰舍輔導會總幹事

謝凌潔貞女士

李倩文女士

游健玲女士

陳智恒先生

嚴元浩先生

戴健文先生

一同蒞臨擔任頒獎嘉賓，表揚好人好事。

嘉許禮當日頒發了「十大模範鄰居」獎項及「優秀鄰居獎」，以表揚得獎者持續地關愛鄰里，無私地貢獻社區，並積極參與社區事務的精神。

當日設有得獎者分享環節，與公眾一同分享他們的睦鄰事蹟及助人感想，傳遞關懷社區的訊息，加強對社區的歸屬感。



「十大模範鄰居」得獎者(排名不分先後)

1. 林志鵬
2. 劉維鳳
3. 陳若碧
4. 蘇瑞美
5. 張影橋
6. 甘麗妍
7. 馮友福
8. 莊美英
9. 周麗麗
10. 劉少群

「優秀鄰居獎」得獎者(排名不分先後)

1. 甘穎妍
2. 李木英
3. 黃金
4. 侯銀來
5. 龔金湊



建設以人為本的社區元素，源於人與人之間相處最基本的三個核心價值：尊重與包容、負責和關愛。這份獨有的香港情懷，絕對值得我們珍惜及推廣，更應該承傳下去。我們相信生命影響生命，因此我們請來一班年青人，讓他們與模範鄰居來一次深情分享。以下就是年青人的所見所想：

在這一次茶聚中，我地真正目到一些願意使用自己生命中的時間來幫助別人的人，透過訪問可以知道他們為社區所做的事，他們默默地付出，是有人會見到的。他們時刻注意和幫助別人，獻出自己寶貴的時間。當中不缺我們有印象的人，而最深刻的是林志鵬先生。他是大學畢業生，但是因為後天的問題而被人歧視，可以說是人生中最黑暗的部份，而且還是指著他，鄙夷地說：「你長成這個樣子，也敢出來嚇人？」言語唾罵得讓人不敢直視。林先生是受過高等教育的，本該過著美好生活，卻受到慘不忍睹的批評，但他並沒有怨天尤人，自怨自艾，反而不忘初心，幫助別人，是值得尊重和欣賞的行為，也留給我們很深的印象。在這次的訪問中，我們學懂了很多的道理，例如要盡自己的全力去幫助別人和不要為利益才幫助別人，我們應該在日常生活中多主動幫助有需要的人，也要多為我們的社區服務，我們希望以後會有更多的機會去學習更多的道理，多謝他們。

鄰舍輔導會大埔北青少年綜合服務中心 青年代表
金雪盈 周衍龍 孫鍵榮



鳴謝

民政事務局常任秘書長 謝凌潔貞女士
房屋署高級房屋事務經理(港島及離島二) 李倩文女士
香港房屋協會高級經理(房協之友) 游健玲女士
領展資產管理有限公司高級公共事務經理陳智恒先生
鄰舍輔導會主席嚴元浩先生
鄰舍輔導會總幹事戴健文先生
社區投資共享基金評審及評估小組委員會主席 丁惠芳博士
香港城市大學人民社會科學院社會及行為科學系副教授 蔡惠敏博士
鄰舍輔導會執行委員會副主席 楊耀聲先生
「愛鄰舍」模範鄰居選舉推廣大使 徐榮先生
公民教育委員會
香港房屋委員會
香港房屋協會
民政事務總署
領展資產管理有限公司
香港國際機場
香港迪士尼樂園
香港電台

工作小組

督印人：戴健文
工作小組：黃美鳳、葉佩然、譚麗婉、湯詠琪、
潘惠瑜、盧仲康、譚淑芳、羅嘉泓、
馬麗貞(至2018年12月)
出版日期：二零一九年五月



鄰舍輔導會

THE NEIGHBOURHOOD ADVICE-ACTION COUNCIL

香港百福道 21 號 13 樓

13/F, 21 Pak Fuk Road,


North Point, Hong Kong

電話 Tel : 2527 4567

傳真 Fax : 2528 6552

電郵 Email : ho@naac.org.hk

網址 Website : www.naac.org.hk

 naac1968



民政事務局及公民教育委員會贊助

鳴謝：



公民教育委員會



香港國際機場



Hong Kong Disneyland

合辦機構：



民政事務總署



香港房屋協會



香港房屋委員會
Hong Kong Housing Authority

香港房屋委員會



領展資產管理有限公司

全力支持：



香港電台